

Asiakkuussopimusehdot 15.4. 2024

1. Asiakkuus. Voit tulla tutustumaan kuntosaliin ilmaiseksi (1 kerta/ henkilö) asiakaspalvelun aukioloaikoina, jotta voimme palvella sinua henkilökohtaisesti. Täytä asiakastietosi Feeling1-verkkokaupassa ennen tutustumista. Muuna aikana kuin asiakaspalvelun aukioloaikana kaverin tuominen salille on ehdottomasti kielletty. Alueella on tallentava videovalvonta.

Aloittaaksesi liikunnan Feeling1-kuntosalilla tarvitset asiakastunnisteen eli ovikoodin tai kulkuavaimen. Koodin saat maksettuaasi kuntosalimaksun verkkokaupassamme tai asiakaspalvelussa kassalla. Verkkoo-oston jälkeen saat sähköpostiisi liitetiedoston, jossa on henkilökohtainen ovikoodisi. Jos ostit kulkuavaimen verkkokaupasta, voit hakea sen asiakaspalvelusta sen aukioloaikoina. Kulkuavaimen voi jatkossa ladata uusia kuukausikortteja kuntosalille verkkokaupasta tai kassalta. Kuntosalikortti latautuu asiakastilillesi ja aktivoituu ensimmäisestä käyttökerrasta alkaen. Avainta ei tarvitse koodata kassalla erikseen. Huomioi tuotteiden käyttöehdot ja viimeiset käyttöönottopäivät. Käyttämättömiä kuntosalikortin kertoja / päiviä ei hyvitetä. Kuntosalikorttia ei voi siirtää toiselle henkilölle.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kuntosalin järjestyssääntöjä ja tässä sopimuksessa määritettyjä ehtoja. Feeling1-asiakkaita ovat kaikki tämän asiakkuussopimuksen verkkokaupassa hyväksyneet ja kassalla kuntosalikortin ostaneet täysi-ikäiset ja sopimuksen allekirjoittaneet. Kuntosalin ikäraja on 16-vuotta. Valmistaudu todistamaan henkilöllisyytesi. Alle 18-vuotiaiden tulee täyttää tiedot kassalla ja tutustua sopimuksen ehtoihin ja järjestyssääntöihin huoltajan kanssa. Yhteydenotto asiakaspalveluun on tehtävä ennen ostoa , jos on alaikäinen.

Asiakas on tietoinen, että Feeling1-kuntosali toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa. Feeling1-kuntosalilla liikut omalla vastuulla. Feeling1 ei ole vastuussa henkilövahingoista , jotka tapahtuvat kuntosalilla oleskelun aikana. Asiakas on itse vastuussa siitä, että on fyysisessä ja psyykkisessä kunnossa, että voi käyttää kuntosalin palveluita.

2.Henkilötiedot. Feeling1-kuntosali säilyttää henkilötiedot tietokannassaan, joka noudattaa Tietosuojalain määräyksiä. Asiakas hyväksyy sen, että Feeling1-kuntosali kerää ja säilyttää henkilötiedot, joita tarvitaan asiakkuuden tekemiseen hallintajärjestelmässä. Asiakas voi peruuttaa sähköisen markkinoinnin Feeling1-kuntosalilta sähköpostiviestissä olevaa linkkiä klikkaamalla.

3. Asiakastunniste ja yhteystietojen muutokset. Asiakkaalle luovutetaan käyttöön asiakkuuden todentamista varten henkilökohtainen asiakastunniste= ovikoodi tai kulkuavain. Asiakastunniste on ehdottomasti käytettävä kulunvalvontalaitteessa eli ovilukijassa ala- ja yläovessa Feeling1-salille tultaessa=sisäänkirjautuminen, joka todentaa kulkuoikeuden. Ilman voimassaolevaa kulkuoikeutta salille ei saa mennä. Asiakastunniste on pyynnöstä esitettävä henkilökunnalle. Tunnisteen katoamisesta on viipymättä ilmoitettava asiakaspalveluun. Asiakas on vastuussa huolimattomasti säilytetyn tunnisteen väärinkäytöstä mahdollisesti johtuvista kustannuksista. Asiakastunnistetta ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Asiakkaan on ilmoitettava yhteystietojensa muutoksista asiakaspalveluun.

4. Asiakastunniste on henkilökohtainen. Kuukausi- ja sarjatuotteet ladataan asiakastunnisteeseen =kulkuavaimen / koodille. Kulkuavaimen voi ostaa kassalta tai verkkokaupasta. Koodi on maksuton kuntosalikortin ostaneelle. Asiakastunnisteella eli koodilla/avaimella pääsee kulkemaan kulunvalvonnan kautta salille. Kulkuavainmaksua ei palauteta. Asiakastunnisteen väärinkäytöstä Feeling1-kuntosali voi purkaa sopimuksen ja asiakkaan kulkuoikeus päättyy heti. Käyttämättömiä kuntosalikortin päiviä ei tällöin hyvitetä. Ilman voimassaolevaa kulkuoikeutta salille sisään menevän/ sisälle päästävän on maksettava korotettu kertamaksu 20€.

5. Voimassaoloaika. Kuntosalikortit ovat voimassa seuraavasti: 1 viikko=7vrk (ostopäivä lasketaan ensimmäiseksi käyttöpäiväksi), 1 kk =30v, 3kk= 90pv, 10x ryhmäliikuntakortti 90pv ostopäivästä alkaen ja 12kk = 360pv. Kanta-asiakkuuden 1kk= kalenterikuukausi. Määräaikaisen kuntosalikortin

voimassaoloaikaa ei voi jäädyttää sairauden tai loman ajaksi eikä käyttöaikaa lisätä. Huom. Kampanja- ja tarjoustuotteilla voi olla poikkeava voimassaoloaika.

6. Maksaminen. Verkkokaupassa maksetaan maksunvälittäjän palvelun kautta. Maksu onnistuu yleisimpien pankkien maksutunnuksilla sekä Visa- ja Mastercardilla. Maksutapana on myös e-passi ja Smartum (kuntosalipalvelut). Pankkikortilla ja edenred-sovelluksella sekä Mobilepayllä voi maksaa kassalla sen aukioloaikoina. Huom! Liikuntaetujen omalla verkkosivulla tehty maksu kuntosalille, ei lataudu automaattisesti asiakastilille vaan vaatii yhteydenoton asiakaspalveluun aktivointia varten.

7. Kanta-asiakkuus. Kanta-asiakkuus on laskutus sopimus asiakkaan kanssa kuntosalipalveluiden käytöstä ja on voimassa toistaiseksi 2kk:n irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä sähköpostitse. Lähetetty sähköpostilasku on maksettava pankkiin, ei kassalle. Jos asiakas haluaa käyttää työnantajan liikuntaetuja, on asiasta oltava yhteydessä asiakaspalveluun ennen kuukauden 15. päivää. Kuukausilaskujen eräpäivä on kuukauden viimeinen pankkipäivä ja maksu kohdistuu seuraavaan kuukauteen.

Kanta-asiakkuuden voi laittaa tauolle enintään kahdeksi kuukaudeksi.. Asiakaspalveluun on oltava yhteydessä ennen taukoa, mielellään 1kk ennen. Jälkikäteen ilmoitettuja taukoja ei hyväksytä.

8. Ohjatut ryhmätunnit. Alakerran toiminnallisessa salissa ja kuntosalilla järjestetään ohjattua liikuntaa. Ohjatut tunnit ilmoitetaan ilmoitustaululla ja verkkosivujen varauskalenterissa. Ohjattujen tuntien aikana sali on rajoitetusti käytössä. Velvoitamme asiakkaat itse ottamaan selvää milloin tilat ovat rajoitetussa käytössä. Ohjattuja tunteja järjestetään kysynnän mukaan ja alle viidelle (5 henkilöä) ei tuntia pidetä. Feeling1-kuntosali ei ole velvollinen järjestämään korvaavaa tuntia peruutetun tilalle.

9. Ohjattujen tuntien varaaminen ja peruuttaminen. Varauksen / peruuttamisen voi tehdä verkkosivujen varauskalenterin kautta. Peruutus tulee tehdä viimeistään 1h ennen tunnin alkua. Myöhemmin tehdystä peruutuksesta on ilmoitettava tekstiviestillä/ soittamalla. Peruuttamattomasta tunnista tulee ilmoitusviesti ja 1 kerta veloitetään automaattisesti 10x-kortilta tai 1 päivä kuukausikortilta.

10. Ulkopuolinen valmentaja. Feeling1-kuntosalilla ei voi ohjata asiakasta valmentaja, jolla ei ole sopimusta Feeling1-kuntosalin kanssa.

11. Hyväksymällä edellä mainitut ehdot, voit harjoitella Feeling1-kuntosalilla. Kassalla ostaneet allekirjoittavat nämä ehdot ja asiakkaalle annetaan allekirjoitettu kappale ja toinen samanlainen kappale säilytetään Feeling1 oy:n toimesta.

Feeling1 oy pidättää oikeudet kaikkiin muutoksiin. Muutoksista tiedotetaan kuntosalin ilmoitustaululla.

Päivämäärä ja paikka

Asiakkaan/ huoltajan allekirjoitus ja nimen selvennys

Feeling1 oy:n edustajan allekirjoitus